

# Договор о предоставлении услуг ООО «Вокар Холдинг»

Общество с ограниченной ответственностью «Вокар Холдинг», далее по тексту «Провайдер», публикует настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее по тексту «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц.

## 1. Предмет и цель договора

1.1 ООО «Вокар Холдинг», которое является провайдером программной услуги и включено в реестр операторов, провайдеров телекоммуникаций за № 3737 согласно решения НКРСИ № 739 от 19.11.2013 года предоставляет Абоненту услуги круглосуточного доступа к Информационной кабельной сети (Сети Ланет) и кабельного телевидения, далее по тексту — «Услуги». Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно в рамках настоящего Договора, их характеристика, порядок предоставления и стоимость определены в действующих Прейскурантах Провайдера и Правилах пользования телекоммуникационными услугами, которые являются неотъемлемыми частями данного Договора. Ознакомиться с Прейскурантами и Правилами пользования телекоммуникационными услугами, получить дополнительную информацию можно на сайте Провайдера: [www.sdonetsk.lanet.ua](http://www.sdonetsk.lanet.ua), от уполномоченных представителей Провайдера или в Центре обслуживания абонентов и по телефону: (0800) 60-12-12. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями, изложенными в Разделе 4 данного Договора.

## 2. Акцепт договора

2.1 Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались Услугами Провайдера, свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации или процедуры перерегистрации. Процедура регистрации или перерегистрации заключается в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Сведения об Абоненте», приведенной в Приложении № 1 к настоящему Договору, и получении физическим лицом персонального номера — «Номера Договора», установленного Провайдером. Получить необходимую консультацию или подать заявку на регистрацию/перерегистрацию можно по телефону: (0800) 60-12-12 или от уполномоченных представителей Провайдера или в Центре обслуживания абонентов. С момента осуществления процедуры регистрации/перерегистрации физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения данного Договора в этом случае является дата регистрации/перерегистрации.

2.2 Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора пользовались Услугами Провайдера, свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного

Договора является дальнейшее использование и оплата Услуг Провайдера. С момента оплаты Услуг Провайдеру физическое лицо автоматически принимает условия этого Договора, и данный Договор считается заключенным без его подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения данного Договора в этом случае является дата оплаты услуг, которая была сделана после публикации этого Договора.

2.3 Физическое лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий данного Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент».

2.4 Провайдер по письменному требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1 Провайдер обязуется:

3.1.1 Качественно оказывать Абоненту оплаченные им Услуги согласно условий данного Договора.

3.1.2 Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения условий этого Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, итоговый баланс взаимных расчетов по этому Договору, реквизиты Абонента и др.). Предоставлять Абоненту возможность ознакомиться с состоянием его Лицевого счета.

3.2 Абонент обязуется:

3.2.1 Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении регистрации/перерегистрации, а также своевременно информировать об их изменении.

3.2.2 Дать согласие Провайдеру на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с ЗУ «О защите персональных данных».

3.2.3 Пользоваться, предоставленными Провайдером, Услугами в строгом соответствии с условиями данного Договора и Правил пользования услугами.

3.2.4 Своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета и информацией, публикуемой для Абонентов, на любом удобном для него источнике: на сайте Провайдера, в средствах массовой информации, у Представителей Провайдера, в Центре обслуживания абонентов. Абонент не вправе предъявлять Провайдеру претензии в случае несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с информацией, публикуемой для него.

3.2.5 Своевременно, путем внесения авансовых платежей, платить истребованные Абонентом Услуги в соответствии с условиями изложенными в Разделе 4 данного Договора.

3.2.6 Не подключать без согласования с Провайдером дополнительные устройства к Сети.

3.2.7 Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности абонентского участка Сети (участок Сети, который идет от Абонента к распределительной коробке-порту), а в случае его поломки (повреждения) — сделать ремонт за свой счет исключительно с помощью представителей (работников) Провайдера.

3.2.8 Не выполнять своими силами и не допускать посторонних лиц к выполнению работ по ремонту абонентского участка Сети.

3.2.9 Уведомлять о повреждении в Сети Провайдера по телефону: (0800) 60-12-12.

3.2.10 При осуществлении любых действий, связанных с выполнением условий данного Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Провайдером Номер Договора.

3.3 Провайдер имеет право:

3.3.1 Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг с обязательным уведомлением Абонента путем опубликования информации в источниках, указанных в п. 3.2.4 данного Договора (на сайте Провайдера, в средствах массовой информации, у Представителей Провайдера, в Центре обслуживания абонентов и др.), не менее чем за 7 (Семь) дней до введения таких изменений. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Провайдера (выхода из строя оборудования, отключения электропитания, других случаях), состав предоставляемых услуг может быть изменен без предварительного уведомления Абонента. В этом случае Провайдер возобновляет предоставление Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устранения вышеуказанных обстоятельств.

3.3.2 При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети приостановить предоставление Услуг, с обязательным уведомлением Абонента не менее за 7 (семь) дней, путем опубликования информации в источниках, указанных в п. 3.2.4 настоящего Договора, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях — без предварительного уведомления.

3.3.3 Расторгнуть данный Договор в порядке, определенном в Разделе 5 этого Договора.

3.3.4 Изменять цены и тарифы на Услуги. Провайдер обязан информировать Абонента о таких изменениях не менее чем за 7 (семь) дней до введения таких изменений путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.2.4 данного Договора, или иным доступным для Провайдера способом.

3.3.5 Осуществлять запись телефонных разговоров между Провайдером и Абонентом при обращениях Абонента к Провайдеру с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а также получения справочной информации о получении про Услуги, и использовать такие записи согласно действующему законодательству Украины.

3.3.6 Провайдер имеет также другие права и обязанности, предусмотренные Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления телекоммуникационных услуг, а также другими нормативными актами в сфере телекоммуникаций.

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1 Расторгнуть данный Договор в порядке, определенном в Разделе 5 этого Договора.

3.4.2 На повторное предоставление Услуги после оплаты работ по повторному подключению к Сети и внесения авансового платежа за Услуги.

3.4.3 На возвращение Провайдером неиспользованной части уплаченных средств в случае отказа от предоплаченных услуг в одностороннем порядке согласно п.п. 5.2, 5.3 этого Договора.

3.4.4 Приостановить действие данного Договора, с обязательным письменным уведомлением Провайдера в течение суток, что влечет за собой прекращение предоставления Услуги до момента подачи Абонентом письменного заявления о возобновлении действия этого Договора.

3.4.5 Знать о местонахождении базы данных, получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные, содержащиеся в базе персональных данных, на доступ к своим персональным данным, содержащимся в соответствующей базе персональных данных, предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем этой базы. Если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными, на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, обращаться по вопросам защиты своих прав относительно персональных данных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, к полномочиям которых относится осуществление защиты персональных данных.

## 4. Расчеты по договору

4.1 Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по данному Договору, и их стоимость определены в действующих Прейскурантах Провайдера, которые являются неотъемлемой частью этого Договора.

4.2 Оплата Услуг Провайдера осуществляется Абонентом заблаговременно методом авансовых платежей. Продолжительность расчетного периода предоставления телекоммуникационных услуг составляет 30 дней.

4.3 Дата фактического поступления средств от Абонента на расчетный счет Провайдера является моментом оплаты Услуг.

4.4 Информация об осуществленных Абонентом платежах, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.5 Получение Провайдером платежа от Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса. Предоставление Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса на стоимость предоставленных Провайдером Услуг.

4.6 Абонент обязан самостоятельно проводить авансовые платежи по этому Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия данного Договора.

4.7 Провайдер может отказать Абоненту в предоставлении Услуги в случае наличия у Абонента задолженности перед Провайдером.

## 5. Изменение и расторжение договора

5.1 Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.

5.2 Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор с предварительным письменным уведомлением Провайдера за 7 (Семь) дней до момента его расторжения, без указания причин расторжения при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером (баланс Лицевого счета Абонента — не отрицательный).

5.3 В случае досрочного расторжения этого Договора по инициативе Абонента, на основании п. 5.2 Договора, Продавец в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения письменного уведомления Абонента возвращает последнему средства за фактически непредоставленные услуги.

5.4 Провайдер вправе расторгнуть данный Договор по собственной инициативе в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента за 10 (Десять) дней до желаемой даты расторжения путем опубликования указанной информации в источниках, указанных в п. 3.2.3 этого Договора или путем направления индивидуального сообщения Абоненту.

5.5 Провайдер может изменять условия этого Договора с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 7 (Семь) дней до введения изменений путем опубликования информации в источниках, указанных в п. 3.2.3 данного Договора, или иным доступным для Провайдера способом. Использование и оплата Абонентом услуг, после опубликованного срока вступления изменений в силу, является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных Провайдером изменений (акцепт изменений). Датой принятия всех внесенных Провайдером изменений в данный Договор является дата оплаты услуг, которая была сделана Абонентом после опубликования Провайдером сделанных изменений в источниках, указанных в п. 3.2.3 данного Договора.

5.6 Абонент может расторгнуть данный Договор в случае несогласия принять предложенные Провайдером согласно п.5.3 изменения к этому Договору, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за 10 (Десять) дней до желаемой даты расторжения данного Договора.

5.7 Провайдер может расторгнуть данный Договор в случае нарушения Абонентом его условий. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения этого Договора компенсировать причиненные Провайдеру убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу Провайдера так, чтобы итоговый баланс Лицевого счета Абонента стал положительным.

## 6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1 Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по данному Договору в случае возникновения обстоятельств, возникших помимо воли и желания Провайдера и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая: указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Провайдера по предоставлению Услуг; общественные волнения, эпидемии, блокады, эмбарго; землетрясения, наводнения, ураганы, отключения электропитания, пожара или другие стихийные бедствия; объявленную или фактическую войну; умышленные или неумышленные действия третьих лиц, которые привели к неработоспособности оборудования Провайдера или невозможности качественного предоставления своих Услуг.

## 7. Другие условия договора

7.1 В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном положениями действующего Законодательства Украины.

7.2 Провайдер предоставляет Услуги и выполняет другие обязанности по данному Договору лично или с привлечением третьих лиц.

7.3 Действия, связанные с регистрацией/перерегистрацией Абонента, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету осуществляются уполномоченными Представителями, которые действуют от имени Провайдера на основании соответствующего договора с Провайдером с указанием предоставленных Представителю полномочий. Представитель при осуществлении своей деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющегося у него договора с Провайдером.

7.4 Условия данного Договора действительны для всех Абонентов. Изменения условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительная ответственность Провайдера за качество Услуг,

дополнительные услуги для Абонента и др.) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к данному Договору.

7.5 Абонент дает согласие Провайдеру на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с ЗУ «О защите персональных данных». Практика обращения Сторон данного Договора, или практика предоставления подобных услуг не могут быть основанием для внесения изменений в положения этого Договора.

7.6 Невыполнение Провайдером любого пункта данного Договора не означает отказ от выполнения этого пункта.

7.7 Абонент лично использует предоставленные ему Услуги. Передача или предоставление каких-либо Услуг третьим лицам с использованием предоставленных Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных письменных соглашений с Абонентом, которые являются неотъемлемыми частями этого Договора.

7.8 Данный Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с Разделом 5 данного Договора.

7.9 Споры по данному Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования Стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.10 Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и прочее. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10 (десяти) дневный срок уведомить об этом друг друга.