

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг

за 2023 рік

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «ІАНЕТ ТЕЛЕКОМ»
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 01030, місто Київ, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 42 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 39362054
0202	Код території за КОАТУУ UA48000000000039575
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 42.22, 43.21, 46.21, 61.10, 68.20, 71.11, 41.20, 26.30, 46.90, 71.12, 95.11
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуг доступу до мережі Інтернет	%	не менше 90 %	99.00	100.00	99.00
0302	Відсоток відмов для послуг доступу до мережі Інтернет	%	не більше 10 %	1.00	0.00	1.00
0303	Час затримки (час передавання в один бік) для послуг доступу до мережі Інтернет	мс	не встановлено	10.00	10.00	10.00

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		10.00			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		10.00			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	НЖЕК Державне підприємство «УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ»	№ 20120, дата отримання атестата 24 липня 2019 року	Протокол № 32-757/МЕ01 від 11.12.2023 р.	з 11:17:34 06.12.2023 р. по 02:43:19 07.12.2023 р.	Надання електронної комунікаційної послуги доступу до мережі Інтернет

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://www.lanet.ua/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

Керівник

Марчук Антон Іванович

Виконавець

Марчук Антон Іванович

