

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
(ОФЕРТА)
про надання універсальної сервісної послуги**

м. Київ

Редакція № 1 від «17» серпня 2026 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1.** Цей Договір згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України є публічним (офертою) і регламентує порядок та умови надання Товариством з обмеженою відповідальністю «ЛНТ СЕРВІС САРНЕНСЬКИЙ» (далі по тексту – Виконавець) універсальної сервісної послуги кожному, хто до нього звернеться (Абонентам).
- 1.2.** Умови цього Договору розроблені відповідно до Законів України «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних» та чинного законодавства України.
- 1.3.** Згідно зі ст. 642 Цивільного Кодексу України прийняттям викладених нижче умов є здійснення оплати за Послуги. В такому випадку фізична або юридична особа, вважається такою, що акцептує оферту та стає Абонентом. Прийняттям викладених нижче умов вважається також якщо особа/Абонент виконує одну чи декілька дій шляхом продовження користування Послугами Виконавця чи надання Виконавцю заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання Виконавцем стає невід’ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг.
- 1.4.** Умови цього Договору встановлюються та змінюються Виконавцем в односторонньому порядку. Зміни та доповнення до Договору затверджуються наказом Виконавця та набирають чинності з дати, визначеної в наказі про їх затвердження, але не раніше, ніж через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Виконавця. При цьому Абонент зобов’язаний самостійно слідкувати за зміною діючих умов Договору, цін/тарифів/умов обслуговування, оприлюднених відповідно до законодавства та цього Договору. Якщо Абонент не згоден з внесеними Виконавцем змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Виконавця. Якщо Абонент по закінченню 7-денного строку з моменту оприлюднення інформації про внесення змін чи доповнень до Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.
- 1.5.** Приєднанням до даного Договору Абонент зазначає, що він своєчасно отримав в повному обсязі необхідну, доступну, достовірну інформацію Послуги (у тому числі, але не обмежуючи щодо змісту, якості, вартості, та порядку надання Послуг), яка забезпечує можливість свідомого і компетентного вибору, і така інформація була надана Абоненту до замовлення ним Послуг відповідно до вимог законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1.** Відповідно до умов Договору Абонент доручає та зобов’язується оплачувати, а Виконавець зобов’язується за дорученням Абонента надавати Універсальну сервісну послугу
- 2.2.** Універсальна сервісна послуга надається Виконавцем дистанційно або, за потреби, за місцем користування Послугами на території України за замовленням Абонента та включають в себе:
- постійний (24/7) або періодичний моніторинг параметрів інтернет-з’єднання Абонента;
 - виявлення, фіксацію та повідомлення про перебої (обриви з’єднання, падіння швидкості);
 - рекомендації щодо налаштувань або оновлення обладнання, зміни конфігурації в мережі;
 - за потреби – виїзд фахівця на місце користування послугою.
- Послуги, що надаються Виконавцем за цим Договором не є діяльністю у сфері провідного електрозв’язку (КВЕД 61.10) та не є іншою діяльністю у сфері електрозв’язку (КВЕД 61.90).
- 2.3.** Надання послуг по Договору здійснюється Виконавцем відповідно до заявок Абонента, які надсилаються Абонентом на електронну адресу Виконавця: lnl.service.srn@gmail.com.
- 2.4.** Абонент зобов’язаний виконувати всі вказівки Виконавця з правильної експлуатації Обладнання.
- 2.5.** Якщо Абонент використовує обладнання та/або відповідне програмне забезпечення Виконавця, передача-приймання такого обладнання та/або програмного забезпечення можуть оформлюватися відповідним Актом.
- 2.6.** Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього Договору чи повідомленою Абонентом у інший спосіб.

3. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1.** Абоненту щомісячно нараховується плата за надання Послуг (далі – Абонентська плата).
- 3.2.** Виконавець самостійно встановлює тарифи на Послуги. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за календарний місяць в якому Послуги надаватимуться, та здійснюється до 10 (десятого) числа в національній валюті згідно тарифів Виконавця. Оплата здійснюється шляхом перерахування коштів на

поточний рахунок Виконавця на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом форми рахунку, що міститься на веб-сайті Виконавця чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Абонента та номеру особового рахунку Абонента наданого Виконавцем, що необхідно для ідентифікації Абонента.

3.3. Послуги є безперервними та надаються на постійній основі незалежно від кількості виявлених або фактичних збоїв інтернет-з'єднання. Факт надання чи ненадання повідомлень про інциденти не впливає на обов'язок Абонента сплачувати Абонентську плату, оскільки Послуги полягають у забезпеченні постійного моніторингу та готовності до технічної підтримки.

3.4. У випадку порушення Абонентом строку платежу, визначеного в п. 3.3 цього Договору, Виконавець має право призупинити надання Послуг до здійснення такого платежу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

4.1. Абонент зобов'язаний:

- надавати можливість доступу до мережевих параметрів для віддаленого моніторингу;
- надавати вільний доступ працівників Виконавця для надання Послуг відповідно до умов цього Договору;
- вчасно повідомляти про збої або ознаки нестабільності з'єднання;
- своєчасно вносити абонентську плату.

4.2. Абонент має право:

- у разі незгоди з новим розміром абонентської плати протягом 7 (семи) днів письмово повідомити Виконавця про свою незгоду. У такому випадку Абонент має право відмовитися від сплати за послуги та за письмовою заявою вимагати дострокового розірвання Договору. Якщо такої незгоди не надійшло, то такий тариф вважається узгодженим з Абонентом.

4.3. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Послуги в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом зобов'язання щодо оплати Послуг.

4.4. Виконавець має право:

- призупинити або припинити надання Послуг у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору;
- в односторонньому порядку змінювати склад та обсяг Послуг, що не зменшують загальний функціонал моніторингу;
- встановлювати технічні обмеження або пріоритети обслуговування у разі перевантаження ресурсів;
- у разі несплати Абонентом заборгованості з абонентської плати понад 2 (два) місяці припинити надання Послуги. Поновлення надання Послуги проводиться після повного погашення заборгованості на загальних умовах;
- залучати до надання Послуг підрядні організації.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. У випадку порушення Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом внаслідок дії непереборної сили (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовими діями, війною, акти тероризму, диверсії, масові заворушення, введення комендантської години, встановленої Кабінетом Міністрів України, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: ураган, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, інші стихійні лиха тощо), або з вини Абонента, та у випадках передбачених чинним законодавством.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за зниження якості або повну відсутність інтернет-з'єднання у Абонента, якщо це спричинено технічними або організаційними діями третіх осіб, зокрема постачальниками інтернет-послуг, операторами зв'язку, електропостачальними компаніями.

5.7. У будь-якому випадку відповідальність Виконавця за цим Договором обмежується розміром фактично отриманої ним від Абонента Абонентської плати за останній оплачений місяць.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1.** Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 6.2.** Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця, відповідно до чинного законодавства України.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ (ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)

- 7.1.** Приймаючи умови цього Договору Абонент згідно з Законом України «Про захист персональних даних» надає Виконавцю згоду на обробку персональних даних. Відповідно до мети виконання зобов'язань по Договору Абонент надає Виконавцеві згоду щодо подальшого збирання, використання, зберігання, передачі третім особам та/або в інший спосіб здійснення обробки (надалі – «обробка») персональних даних Абонента, наданих в ході виконання зобов'язань по Договору. Виконавець бере на себе зобов'язання здійснювати обробку персональних даних Абонента у відповідності до вимог чинного законодавства України та внутрішніх документів, пов'язаних з обробкою персональних даних Абонентів.
- 7.2.** Приймаючи умови цього Договору Абонент розуміє усі ризики, пов'язані зі збором, обробкою, збиранням та використанням персональних даних Абонента, зокрема, але не виключно: кібер-атаки, диверсії тощо.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

- 8.1.** Цей Договір набирає чинності з дня опублікування на офіційному веб-сайті Виконавця і діє протягом 120 місяців.
- 8.2.** У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.
- 8.3.** Кожна із Сторін має право на дострокове розірвання Договору в односторонньому порядку.
- 8.4.** При розірванні цього Договору між Сторонами проводиться перевірка розрахунків.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1.** Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі укладенням, виконанням, зміною та припиненням, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами законодавства України.
- 9.2.** Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.
- 9.3.** Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором Абонентом до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із Виконавцем.
- 9.4.** Претензії Абонента щодо якості Послуг приймаються лише у письмовій формі протягом 3 (трьох) календарних днів з дати виникнення підстав для претензії. У разі пропуску строку претензії не підлягають розгляду.
- 9.5.** Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи банківські реквізити, адреси та інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 9.6.** Визнання недійсними окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.
- 9.7.** У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ЛНТ СЕРВІС САРНЕНСЬКИЙ»

Адреса: Київська область, місто Біла Церква, бульвар Олександрійський, 47

ЄДРПОУ: 46329230

IBAN: UA943052990000026002010154732

в АТ КБ «ПриватБанк»

Директор _____ Микола АНДРУЩЕНКО