

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### на тарифи Ethernet та PON у Хмельницькій області

Ці офіційні правила (далі за текстом - «**Правила**») визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

#### **Організатор акції:**

Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», що знаходиться за адресою: 03115, м.Київ, проспект Берестейський, будинок 95, код ЄДРПОУ: 40373986, тел.: (044) 50003-03.

#### **Визначення термінів:**

«**Абонент**» (або «діючий Абонент») - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«**Акційна пропозиція**» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг Мережі Ланет. Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«**Діючий абонент**» - споживач послуг (фізична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов договору; був підключений до обладнання провайдера; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«**Заохочення**» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«**Інформація про Акцію**» - інформація про Акцію, Офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася у період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена на сайті [www.lanet.ua](http://www.lanet.ua).

«**Мережа Ланет**» - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

«**Місяць користування послугами**» - період користування Абонентом послугами тривалістю в 30 днів.

«**Новий абонент**» - фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером та отримувати послуги, але ще не сплатила послугу, та/або не була підключена до обладнання Провайдера.

«**Підключення до Провайдера**» - це проведення монтажних та технічних робіт спеціаліста з боку Провайдера, створення та налаштування ним Особистого кабінету Абонента.

«**Правила**» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

**«Провайдер»** - Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», зареєстроване в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за №5338 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України за №299 від 14.06.2016 року, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» передало право надавати від імені ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» послугу доступу до Мережі Ланет.

**«Строк проведення Акції»** (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

**«Тарифний пакет»** - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

**«Територія проведення Акції»** - територія України, де є технічна можливість підключення до Мережі Ланет, та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

**«Учасник Акції»** - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**«Інтернет-тариф «GIG+»** передбачає доступ до мережі Інтернет на швидкості до 1000 Мбіт/с, а також доступ до ТВ-пакету «Prime».

**«Інтернет-тариф «PON+»** передбачає доступ до мережі Інтернет на швидкості до 500 Мбіт/с, а також доступ до ТВ-пакету «Prime».

**«Інтернет-тариф «GIG»** передбачає доступ до мережі Інтернет на швидкості до 1000 Мбіт/с, а також доступ до ТВ-пакету «Promo».

**«Інтернет-тариф «PON»** передбачає доступ до мережі Інтернет на швидкості до 500 Мбіт/с, а також доступ до ТВ-пакету «Promo».

## **1. Участь в Акції**

1.1. В Акції беруть участь нові Абоненти Мережі Ланет, які не були користувачами останні 6 місяців, на умовах п.2 цих правил. Участь в Акції неповнолітніх, недієздатних або частково дієздатних осіб здійснюється через їх представників у порядку, визначеному законодавством України.

1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

1.3. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

## **2. Умови і механіка Акції**

2.1. Активувати Акцію на тарифи Ethernet та PON у населених пунктах Хмельницької області можуть нові Абоненти, підключивши акційний гігабітний інтернет-тариф «GIG+» за 249 грн/30 дн. або акційний тариф PON+ за 319 грн/30 дн. та отримати ще три періоди користування послугами у подарунок.

Абонент може користуватися інтернетом безоплатно перші 90 днів з моменту підключення послуги. Доступ до мережі інтернет з наступного після акційного періоду надається за умов наявності достатньої суми коштів на особовому рахунку абонента (достатня сума коштів відповідає вартості підключеного тарифу та може бути внесена абонентом протягом 90 днів з моменту підключення).

2.2. Активувати Акцію на тарифи Ethernet та PON у населених пунктах Хмельницької області можуть нові Абоненти, підключивши акційний гігабітний інтернет-тариф «GIG» за 179 грн/30 дн. або акційний тариф «PON» за 249 грн/30 дн. та отримати ще два періоди користування послугами у подарунок.

Абонент може користуватися інтернетом безоплатно перші 60 днів з моменту підключення послуги. Доступ до мережі інтернет з наступного після акційного періоду надається за умови наявності достатньої суми коштів на особовому рахунку абонента (достатня сума коштів відповідає вартості підключеного тарифу та може бути внесена абонентом протягом 60 днів з моменту підключення).

2.3. Вартість підключення є безкоштовною.

Замовити підключення за акційними умовами можна на сторінці сайту [www.lanet.ua](http://www.lanet.ua) або за телефоном у Хмельницькій області (0800) 601-220.

### **3. Строк та територія проведення Акції**

3.1. Строк проведення Акції - з 01 травня по 31 липня 2024 року.

3.2. Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.

3.3. Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.

3.4. Територія проведення Акції – населені пункти Хмельницької області.

### **4. Заохочення**

4.1. Учасник, що виконає умови вказані в п.2.1 отримує три місяці користування послугами тарифів «GIG+» або «PON+» безкоштовно.

4.2. Учасник, що виконає умови вказані в п.2.2 отримує два місяці користування послугами тарифів «GIG» або «PON» безкоштовно.

4.3. Повторне підключення відбувається за стандартними умовами.

4.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

### **5. Умови та строки отримання права на Заохочення**

5.1. Акція діє для нових Абонентів Мережі Ланет, які не були користувачами послуг за місцем їх надання останні 6 місяців, проживають у населених пунктах зазначених у п. 3.4. та мають технічну можливість підключення до Мережі Ланет.

### **6. Обмеження**

6.1. В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

6.2. Акційні пропозиції не сумуються та їх можна активувати лише 1 раз.

6.3. Опція призупинки послуг недоступна під час дії даної акції.

6.4. В акції не можуть брати участь клієнти, якщо за договором або адресою надання послуг, три останніх періоди надавались на акційних умовах.

### **7. Інші Умови**

7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочення здійснюється шляхом розміщення інформації на веб-сайті [www.lanet.ua](http://www.lanet.ua) та операторами call-центру за тел. (0800) 601-220 у Хмельницькій області.

7.2. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.

7.3. Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо Акцію буде скасовано.

7.4. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у разі їх затвердження Організатором Акції, шляхом внесення змін до цих Правил.

7.5. Акція направлена на популяризацію послуг ТОВ «Мережа Ланет». Ця Акція не є азартною

грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.

7.6. Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.

7.7. Беручи участь в Акції, Учасники, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.