

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
АКЦІЇ «ЛАНЕТ ПОРУЧ:
СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ДЛЯ АБОНЕНТІВ, ЯКІ ВИЇХАЛИ З СЕВЕРОДОНЕЦЬКА»**

Ці офіційні правила (далі за текстом - «Правила») визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

Організатор акції:

Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», що знаходиться за адресою: 02140, м. Київ, вулиця Ревуцького, 46, код ЄДРПОУ: 40373986, тел.: (044) 500-03-03.

Визначення термінів:

«Абонент» (або «діючий Абонент») - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«Акційна пропозиція» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг Мережі Ланет. Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«Діючий абонент» - споживач послуг (фізична особа), який здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідомим повним й беззастережним акцептом (прийняття) умов договору; був підключений до обладнання провайдера; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«Заохочення» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«Інформація про Акцію» - інформація про Акцію, Офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася у період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена на сайті www.lanet.ua.

«Мережа Ланет» - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

«Місяць користування послугами» - період користування Абонентом послугами тривалістю в 30 днів.

«Новий абонент» - фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером та отримувати послуги, але ще не сплатила послугу, та/або не була підключена до обладнання Провайдера.

«Підключення до Провайдера» - це проведення монтажних та технічних робіт спеціаліста з боку Провайдера, створення та налаштування ним Особистого кабінету Абонента.

«Правила» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

«Провайдер» - Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», зареєстроване в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за №5338 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України за №299 від 14.06.2016 року, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» передало право надавати від імені ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» послугу доступу до Мережі Ланет.

«Строк проведення Акції» (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

«Тарифний пакет» - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«Територія проведення Акції» - територія України, де є технічна можливість підключення до Мережі Ланет, та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

«Учасник Акції» - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Тарифний план «Я – Сєверодонецьк» - тарифний пакет, що передбачає доступ до мережі Інтернет на швидкості до 1000 мбіт/с (в залежності від населеного пункту перебування особи, що підключається) та ТБ впродовж 3 (трьох) місяців без абонплати.

Акція діє для осіб, які були абонентами Мережі Ланет в місті Сєверодонецьк протягом 2022 року та покинули територію Сєверодонецька після 24.02.2022.

Після закінчення дії спеціальних умов абонент буде переведений на актуальний аналогічний за характеристиками тариф.

Під місяцем варто розуміти період надання послуг тривалістю в 30 днів.

1. Участь в Акції

1.1. В Акції беруть участь Абоненти, що мали активне підключення (відкритий період надання послуг) до Мережі Ланет в м. Сєверодонецьк протягом 2022 року та які були змушені покинути територію Сєверодонецька після 24 лютого 2022 року.

1.2. Участь в Акції неповнолітніх, недієздатних або частково дієздатних осіб здійснюється через їх представників у порядку, визначеному законодавством України.

1.3. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

1.4. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Умови і механіка Акції

2.1. Абоненти, які користувались послугами від Мережі Ланет у Сєверодонецьку впродовж 2022 року, а після 24 лютого 2022 року були змушені переміститись у більш безпечний регіон країни, можуть скористатись спеціальними умовами тарифу «Я – Сєверодонецьк».

2.2. Для участі в Акції необхідно залишити заявку на підключення акційного тарифу «Я – Сєверодонецьк» на сайті www.lanet.ua або за телефонами:

- у м. Києві (044) 500-03-03

- у Київській області (0800) 508-508
- у м. Кам'янець-Подільському (03849) 9-07-01
- у м. Івано-Франківську (0800) 601-222
- у Івано-Франківській області (0342) 506-500
- у м. Калуші (03472) 7-02-98
- у Вінницькій області (0800) 601-221
- у Волинській області (0800) 601-200
- у Хмельницькій області (0800) 601-220
- у Рівненській області (0800) 601-200.

2.3. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в м. Київ, передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців:

- гігабітним Інтернетом на швидкості до 1000 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою, а також можливість перегляду понад 60 аналогових, 100 цифрових та 170 онлайн-телеканалів (за умови підключення за технологією Ethernet);
- Інтернетом на швидкості до 300 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою та доступом до понад 110 онлайн-телеканалів (за умови підключення за технологією PON).

2.4. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в м. Кам'янець-Подільський, передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців:

- Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с, а також можливість перегляду понад 60 аналогових, 110 цифрових та 170 онлайн-телеканалів (за умови підключення за технологією Ethernet);
- Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою та доступом до понад 110 онлайн-телеканалів (за умови підключення за технологією PON).

2.5. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в м. Івано-Франківськ, передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с, а також можливість перегляду понад 60 аналогових, 110 цифрових та 170 онлайн-телеканалів.

2.6. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в м. Калуш, передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою, а також можливість перегляду понад 60 аналогових, 110 цифрових та 170 онлайн-телеканалів.

2.7. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в населених пунктах Вінницької та Івано-Франківської областей, передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою, а також можливість перегляду понад 110 онлайн-телеканалів.

2.8. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в населених пунктах Рівненської, Хмельницької та Волинської областей передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців:

- Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою, а також можливість перегляду понад 110 онлайн-телеканалів (за умови підключення за технологією PON);
- Інтернетом на швидкості до 60 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою, а також можливість перегляду понад 110 онлайн-телеканалів (за умови підключення за технологією Ethernet).

2.9. Тарифний план «Я – Северодонецьк» для абонентів, які здійснюють підключення в населених пунктах Київської області, передбачає безкоштовне користування впродовж 3 місяців:

- Інтернетом на швидкості до 100 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою, а також можливість перегляду понад 110 онлайн-телеканалів;
- Інтернетом на швидкості до 200 Мбіт/с з фіксованою статичною IP-адресою та доступом до понад 110 онлайн-телеканалів (для абонентів у м. Вишневому та р-ні Софіївській Борщагівці).

2.10. У разі, якщо умови надання послуг в населеному пункті, де проживає абонент, передбачають плату за підключення, вартість підключення зберігається і сплачується на загальних підставах.

3. Строк та територія проведення Акції

- 3.1.** Строк проведення Акції – з 23 червня 2022 року до 31 грудня 2022 року.
- 3.2.** Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.
- 3.3.** Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.
- 3.4.** Територія проведення Акції
 - м. Київ.
 - Київська область
 - м. Кам'янець-Подільський
 - м. Івано-Франківськ
 - Івано-Франківська область
 - м. Калуш
 - Вінницька область
 - Волинська область
 - Хмельницька область
 - Рівненська область.

4. Заохочення

- 4.1.** Учасник, що виконає умови вказані в п.2.1, отримає безкоштовне користування тарифним планом «Я – Северодонецьк» впродовж 3 місяців. Після закінчення дії спеціальних умов абонент буде переведений на актуальний аналогічний за характеристиками тариф.
- 4.2.** Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. Умови та строки отримання права на Заохочення

- 5.1.** Акція діє для нових та дійсних Абонентів, що мали активне підключення (відкритий період надання послуг) в м. Северодонецьк протягом 2022 року та здійснили підключення до Мережі Ланет в іншому регіоні після 24 лютого 2022 року.
- 5.2.** Умови акційної пропозиції не зберігаються, за умови зміни тарифного пакету.

6. Обмеження

- 6.1.** В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.
- 6.2.** Акційні пропозиції не сумуються.

7. Інші Умови

Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочення здійснюється шляхом розміщення на веб-сайті www.lanet.ua та операторами call-центру. Крім того, інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою розміщення та розповсюдження рекламних матеріалів.

- 7.1.** Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.
- 7.2.** Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо Акцію буде скасовано.
- 7.3.** Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у разі їх затвердження Організатором Акції, шляхом внесення змін до цих Правил.
- 7.4.** Акція направлена на популяризацію послуг ТОВ «Мережа Ланет». Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 7.5.** Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.

7.6. Беручи участь в Акції, Учасники, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.