Затверджую

Директор _____ Маріан ІВАСЮК

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Плати менше отримуй більше» м. Київ

Ці офіційні правила (далі за текстом - «**Правила**») визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

Організатор акції:
Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», що знаходиться за адресою: 03115, м. Київ, проспект Берестейський, будинок 95, код ЄДРПОУ: 40373986, тел.: (044) 303-90-90.

Визначення термінів:

«Абонент» (або «діючий Абонент») - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«Акційна пропозиція» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг Мережі Ланет. Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«Діючий абонент» - споживач послуг (фізична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов договору; був підключений до обладнання провайдера; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«Заохочення» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«Інформація про Акцію» - інформація про Акцію, Офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася у період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена на сайті www.lanet.ua.

«Мережа Ланет» - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

«Місяць користування послугами» - період користування Абонентом послугами тривалістю в 30 днів.

«Новий абонент» - фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером та отримувати послуги, але ще не сплатила послугу, та/або не була підключена до обладнання Провайдера.

«Підключення до Провайдера» - це проведення монтажних та технічних робіт спеціаліста з боку Провайдера, створення та налаштування ним Особистого кабінету Абонента.

«Правила» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

«Провайдер» - Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», зареєстроване в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за №5338 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України за №299 від 14.06.2016 року, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» передало право надавати від імені ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» послугу доступу до Мережі Ланет.

«Строк проведення Акції» (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

«Тарифний пакет» - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«Територія проведення Акції» - територія України, де є технічна можливість підключення до Мережі Ланет, та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

«Учасник Акції» - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

«GIG» - тарифний план в м. Києві, що передбачає доступ до мережі Інтернет за технологією Ethernet на швидкості до 1000 Мбіт/с та до ТВ-пакету «Prime» (IPTV) з понад 117 онлайн-телеканалами.

«PON» - тарифний план в м. Києві, що передбачає доступ до мережі Інтернет за технологією PON на швидкості до 1000 Мбіт/с, а також доступ до ТВ-пакету «Prime» (IPTV) з понад 117 онлайн-телеканалами.

1. Участь в Акції

1.1. В Акції беруть участь нові Абоненти, які не були користувачами послуг Мережі Ланет останні 12 місяців, на умовах п. 2 цих правил. Участь в Акції неповнолітніх, недієздатних або частково дієздатних осіб здійснюється через їх представників у порядку, визначеному законодавством України.
1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.
1.3. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Умови і механіка Акції

2.1. Акція діє на тарифи «GIG», «PON». Характеристики тарифів та регіон підключення, де доступний тариф з певним набором характеристик, вказано в частині визначення термінів до цих правил. Активувати Акцію «Плати менше отримуй більше» у м. Києві, можуть нові Абоненти підключивши акційний гігабітний Інтернет-тариф «GIG» за 399 грн/30 дн. та отримати ще два періоди користування послугами у подарунок або підключивши акційний гігабітний Інтернет-тариф «PON» за 399 грн/30 дн. та отримати ще один період користування послугами у подарунок. Надалі абонплата буде здійснюватися за звичайним тарифом.
2.2. Вартість підключення є безкоштовною.
Замовити підключення за акційними умовами можна на сторінці сайту www.lanet.ua або за телефоном (044) 303-9090.

3. Строк та територія проведення Акції

3.1. Строк проведення Акції - з 23 листопада 2026 року по 04 січня 2027 року включно.
3.2. Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом

внесення змін до цих Правил.
3.3. Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.
3.4. Територія проведення Акції – м. Київ

4. Заохочення
4.1. Учасник, що виконає умови, зазначені в п. 2, отримає можливість користуватись гігабітним інтернетом за зниженою ціною.
4.2. Повторне підключення відбувається за стандартними умовами.
4.3. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. Умови та строки отримання права на Заохочення
5.1. Акція діє для нових Абонентів, які не були користувачами послуг за місцем їх надання останні 12 місяці, проживають у населених пунктах, зазначених у п. 3.4, та мають технічну можливість підключення до Мережі Ланет.
5.2. Умови Акції не розповсюджуються на Абонентів, які були користувачами послуг Мережі Ланет, у тому числі і за місцем надання послуг протягом останніх 12 місяців, а також на адреси підключення, де протягом останніх 12 місяців надавались послуги від Мережі Ланет.
6. Обмеження

6.1. В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

6.2. Опція призупинки послуг недоступна під час дії даної акції.

6.3. В акції не можуть брати участь клієнти, якщо за договором або адресою надання послуг, 12 останніх періодів надання послуг (або один з дванадцяти останніх періодів) надавались на акційних умовах.

6.4. Акційні пропозиції не сумуються та їх можна активувати лише 1 раз.

6.1. 6.5. Організатор Акції залишає за собою право відмовити будь-кому в наданні акційних умов без пояснення причин та без настання негативних наслідків для себе.

7. Інші Умови
7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочення здійснюється шляхом розміщення інформації на вебсайті www.lanet.ua через рекламні оголошення в пошуковій та контекстно-медійній мережі Google, та шляхом розповсюдження флаєрів, наліпок, буклетів, тощо.
7.2. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.
7.3. Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо Акцію буде скасовано.
7.4. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження Організатором Акції шляхом внесення змін до цих Правил.
7.5. Акція направлена на популяризацію послуг ТОВ «Мережа Ланет». Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.
7.6. Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами та згодні їх дотримуватися.
7.7. З метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних» учасники акції надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.