

Затверджую

Директор _____ Маріан ІВАСЮК

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

користування тарифним планом «X-PRO» для нових клієнтів

Ці офіційні правила (далі – «**Правила**») визначають умови користування тарифним планом «X-PRO» для нових клієнтів, строки, територію користування тарифним планом, заохочення, механіку та умови отримання заохочень користувачами тарифу.

Організатор підключення до тарифного плану «X-PRO» для нових клієнтів:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАНЕТ», що знаходиться за адресою: 03115, м. Київ, просп. Берестейський, будинок 95, код ЄДРПОУ: 45590271, тел.: (044) 303-90-00, (0800) 314 341.

Визначення термінів:

«**Корпоративний абонент**» – (або «діючий Абонент») це абонент – юридична особа, яка вже оформила договірні відносини, шляхом підписання договору та додатків до нього, та отримує щомісячні послуги протягом певного періоду, зазначеного в договорі та додатках.

«**Діючий абонент**» – споживач інтернет-послуг (юридична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов договору; був підключений до обладнання Провайдера; отримує послуги інтернету відповідно до чинних тарифів та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг Провайдера.

«**Заохочення**» – під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати послугу на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«**Інформація про тариф**» – інформація про тариф «X-PRO» для нових клієнтів, Офіційні правила користування тарифним планом «X-PRO», а також додаткова інформація, що з'явилася у період надання користуванням тарифним планом «X-PRO» для нових клієнтів. Інформація про тариф «X-PRO» для нових клієнтів розміщена на сайті lanet.business.

«**ЛАНЕТ**» – багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

«**Місяць користування послугами**» – період користування Абонентом послугами тривалістю один календарний місяць.

«**Новий Корпоративний абонент**» – юридична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером та отримувати послуги, але ще не сплатила послугу, та/або не була підключена до обладнання Провайдера.

«Підключення до Провайдера» – це проведення монтажних та технічних робіт спеціаліста з боку Провайдера.

«Правила» – ці правила користування тарифним планом «X-PRO» для нових клієнтів, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою користування тарифним планом «X-PRO».

«Провайдер» – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛАНЕТ» на підставі відомостей з Реєстру постачальників електронно- комунікаційних мереж та послуг за № 4519, дата реєстрації повідомлення в НКЕК — 27.01.2025, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «ЛАНЕТ» передало право надавати від імені ТОВ «ЛАНЕТ» послугу доступу до Ланет.

Період користуванням тарифним планом «X-PRO» – проміжок часу між датою початку і датою закінчення користування тарифом «X-PRO» для нових клієнтів.

«Тарифний пакет» – набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«Територія користуванням тарифним планом «X-PRO» – територія м. Київ, де є технічна можливість підключення до Мережі Ланет.

«Користувач тарифу «X-PRO» – юридична особа, яка відповідає вимогам цих Правил та виконала умови, установлені цими Правилами. Користувачами тарифу «X-PRO» для нових клієнтів можуть бути нові Корпоративні абоненти, які протягом періоду дії тарифу «X-PRO» звернуться для оформлення договірних відносин до відділу продажу.

Тариф «X-PRO» – тарифний план, що передбачає безлімітний доступ до мережі Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с протягом 6 календарних місяців (періодів) з дня підключення. Початковий світовий трафік на швидкості порта становить до 10 Мбіт/с. Вартість тарифу становить 400 грн/один календарний місяць для Абонентів, зареєстрованих у м. Київ.

Умови підключення до тарифу «X-PRO» для нових клієнтів

1.1. Підключити тарифний план «X-PRO» можуть нові клієнти (юридичні особи – нові корпоративні абоненти), які не були користувачами послуг компанії за зазначеною адресою, а також абоненти, які не користувалися послугами Провайдера за вказаною адресою протягом останніх 6 місяців до початку дії тарифного плану «X-PRO» на умовах укладання нового договору.

1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що юридична особа, яка користувалася тарифним планом «X-PRO», не відповідає вимогам цих Правил, право на користування тарифом «X-PRO» анулюється без компенсації.

1.3. Організатор підключення до тарифного плану «X-PRO» може змінити обмеження щодо користування тарифним планом шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Механіка підключення та користування тарифним планом «X-PRO» для нових клієнтів

2.1. Підключити тарифний план «X-PRO» можуть нові Абоненти (юридичні особи – нові корпоративні абоненти) та користуватись послугою інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с протягом 6 місяців з моменту зафіксованого підключення, підключивши інтернет-тариф «X-PRO»:

- за 400 грн/один місяць для Абонентів, зареєстрованих у м. Київ;

2.2. Щоб підключити та активувати тариф «X-PRO» для нових клієнтів і користуватись послугою інтернет для бізнесу протягом 6 місяців за спеціальною ціною, необхідно:

- оформити заявку на підключення на сайті <https://lanet.business/> або за телефоном (044) 303-90-00, (0800) 314-341;

- протягом 5 робочих днів з моменту оформлення заявки здійснити оплату користування тарифом «X-PRO» для нових клієнтів відповідно до п. 2.1;

- після зарахування коштів за користування тарифним планом «X-PRO» відповідно до п. 2.1 на особовий рахунок Абонента тарифний план «X-PRO» буде активовано.

2.3. Вартість підключення до тарифного плану «X-PRO» не включена у вартість абонплати та оплачується окремо.

2.4. Після закінчення періоду дії тарифного плану «X-PRO» абонент автоматично переводиться на актуальний тариф, який діятиме відповідно до тарифної сітки, опублікованої на сайті <https://lanet.business/>.

3. Строк і територія дії тарифного плану «X-PRO» для нових клієнтів

3.1. Строк, протягом якого абоненти можуть підключитися до тарифного плану «X-PRO», триває з 01 червня до 31 серпня 2025 року включно за умови наявності технічної можливості.

3.2. Строки підключення до тарифного плану можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.

3.3. У разі зміни строків підключення до тарифного плану компенсації або відшкодування вартості послуги не передбачено.

3.4. Територія дії тарифного плану «X-PRO»: м. Київ.

4. Заохочення

4.1. Користувач, що виконає умови, зазначені в п. 2, отримає можливість користуватися тарифним планом «X-PRO» на швидкості до 100 Мбіт/с протягом 6 місяців з моменту підключення.

4.2. У разі невиконання умов користування тарифом «X-PRO» для нових клієнтів Абонентом, або зміною тарифного пакету за бажанням Абонента, можливість користуватися умовами тарифу «X-PRO» буде припинена датою підписання відповідної додаткової угоди, вартість послуги перераховується за стандартною ціною, зазначеною на сайті Провайдера.

4.3. Після відключення від користування тарифним планом «X-PRO» та в разі повернення Абонента, користування тарифним планом «X-PRO» повторно не поновлюється.

4.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. Умови та строки отримання права на Заохочення

- 5.1. Тарифний план «X-PRO» діє для нових Абонентів юридичних осіб, які знаходяться у населених пунктах, зазначених у п. 3.4, та мають технічну можливість підключення до Ланет.
- 5.2. Скористатися умовами тарифу «X-PRO» для нових клієнтів може юридична особа, яка раніше не користувалася послугами компанії.
- 5.3. Тарифний план діє для абонентів (юридичних осіб), які розірвали договірні відносини з Провайдером не менше ніж 6 місяців до початку дії тарифного плану «X-PRO», на умовах укладання нового договору. Перевірка здійснюється за ЄДРПОУ/ІПН (ФОП), номером телефону, який зафіксовано в білінговій системі, за MAC-адресою або іншими офіційними даними юридичної особи та фізичною адресою компанії.

6. Обмеження

- 6.1. Умови тарифу «X-PRO» для нових клієнтів не поширюються на:
- бюджетні та державні організації, які здійснюють оплату через казначейство або висвітлюють договір на Prozorro;
 - діючих Абонентів, які вже користуються послугами Ланет.

7. Інші Умови

- 7.1. Інформування щодо Правил та умов «X-PRO», а також про порядок отримання Заохочення здійснюється шляхом розміщення інформації на вебсайті <https://lanet.business/> через рекламні оголошення в пошуковій та контекстно-медійній мережі Google, та шляхом розповсюдження флаєрів, наліпок, буклетів, тощо.
- 7.2. Організатор тарифного плану для нових клієнтів має право на зміну Строку проведення тарифного плану та Території користування тарифним планом.
- 7.3. У разі скасування тарифу «X-PRO» для нових клієнтів Організатор залишає за собою право припинити надання умов без додаткового компенсаційного механізму.
- 7.4. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором тарифного плану протягом усього Періоду користування тарифним планом «X-PRO». Зміна та/або доповнення цих Правил та умов користування тарифом «X-PRO» можливі в разі їх затвердження Організатором користування тарифом шляхом внесення змін до цих Правил.
- 7.5. Метою тарифу «X-PRO» для нових клієнтів є популяризація послуг ТОВ «ЛАНЕТ». Цей тарифний план не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 7.6. Усі користувачі тарифного плану «X-PRO» автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.