

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«ЗАФІКСУЙ ЦІНУ НА РІК»

Ці офіційні правила (далі за текстом - «**Правила**») визначають умови участі та проведення Акції, строки, територію проведення Акції, заохочення, механіку та умови отримання заохочень Учасниками Акції.

Організатор акції:

Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», що знаходиться за адресою: 03115, м.Київ, проспект Берестейський, будинок 95, код ЄДРПОУ: 40373986, тел.: (044) 303-9090.

Визначення термінів:

«**Абонент**» (або «діючий Абонент») - фізична особа, яка вже оформила договірні відносини з Провайдером та отримує послуги протягом якогось періоду.

«**Акційна пропозиція**» (далі - Акція) - маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та популяризацію послуг Мережі Ланет. Акція проводиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу послуг Організатора та організована за рахунок Організатора.

«**Діючий абонент**» - споживач послуг (фізична особа), який: здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов договору; був підключений до обладнання провайдера; отримує послуги відповідно до чинних тарифів, переліку телепрограм, що входять до певного пакета, та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг провайдера.

«**Заохочення**» - під «заохоченням» слід розуміти надання права отримати Знижку на спеціальних умовах, що визначені розділом 4 цих Правил.

«**Інформація про Акцію**» - інформація про Акцію, Офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася у період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена на сайті www.lanet.ua.

«**Мережа Ланет**» - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

«**Місяць користування послугами**» - період користування Абонентом послугами тривалістю в 30 днів.

«**Новий абонент**» - фізична особа, яка виявила бажання оформити договірні відносини з Провайдером та отримувати послуги, але ще не сплатила послугу, та/або не була підключена до обладнання Провайдера.

«**Підключення до Провайдера**» - це проведення монтажних та технічних робіт спеціаліста з боку Провайдера, створення та налаштування ним Особистого кабінету Абонента.

«**Правила**» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни і доповнення до них, та будь-які документи, згоди, зобов'язання, що є обов'язковими до підписання, з метою участі у Акції та отримання Заохочення.

«Провайдер» - Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», зареєстроване в Реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за №5338 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України за №299 від 14.06.2016 року, або інший Оператор/Провайдер, якому ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» передало право надавати від імені ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ» послугу доступу до Мережі Ланет.

«Строк проведення Акції» (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») - проміжок часу між датою початку і датою закінчення Акції, протягом якого Абонент може виконати умови Акції (взяти участь у Акції), чим погоджується з умовами Акції.

«Тарифний пакет» - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів послуги, на основі яких Провайдер проводить визначення вартості послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

«Територія проведення Акції» - територія України, де є технічна можливість підключення до Мережі Ланет, та мешканець якої має право взяти участь в Акції.

«Учасник Акції» - абонент, який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, з метою задоволення особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1. Участь в Акції

1.1. В Акції беруть участь нові та дійсні Абоненти на умовах п.2.1 цих правил. Участь в Акції неповнолітніх, недієздатних або частково дієздатних осіб здійснюється через їх представників у порядку, визначеному законодавством України.

1.2. У випадку, якщо в момент надання Заохочення буде встановлено, що особа, яка брала участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається право на отримання Заохочення.

1.3. Обмеження щодо участі в акції Організатор Акції може змінити шляхом внесення змін до цих Правил.

2. Умови і механіка Акції

2.1. Для участі в акції необхідно переконатися, що підключений актуальний тариф Інтернет або Інтернет+ТБ та внести оплату одним платежем за користування послугами за 11 місяців наперед, враховуючи абонплату тарифу. Після цього ви отримаєте заохочення в розмірі абонплати за один місяць, який буде використано на відкриття 12-ого персонального періоду.

2.2. Для активації вашої участі в акції необхідно дочекатись зарахування коштів на рахунок та надіслати листа з темою «Зафіксуй ціну на рік» на електронну адресу info@lanet.ua або звернутись с запитом у особистий кабінет, у соцмережі або до оператора будь-яким із наведених нижче способів:

- для м. Київ www.lanet.ua, або за телефоном (044) 303-90-90;
- для Київської області на сайті www.lanet.ua/kyivska або за телефоном (0800) 508-508;
- для м. Івано-Франківськ на сайті www.lanet.ua/if, або за телефоном (0800) 310-004;
- для Івано-Франківської області на сайті www.lanet.ua/karpaty, або за телефоном (0800) 310-004;
- для м. Калуш на сайті www.lanet.ua/kalus, або за телефоном (0800) 310-005;
- для м. Кам'янець-Подільський на сайті www.lanet.ua/kp, або за телефоном (0800) 310-001;
- для Рівненської області на сайті www.lanet.ua/rivne або за телефоном (0800) 310-002;
- для Хмельницької області на сайті www.lanet.ua/khmelnysky або за телефоном (0800) 310-006;
- для Вінницької області на сайті www.lanet.ua/vn або за телефоном (0800) 310-009;
- для Волинської області на сайті www.lanet.ua/volyn або за телефоном (0800) 310-002.

3. Строк та територія проведення Акції

3.1. Акція вступає в силу з 16 березня 2023 року.

3.2. Строк проведення Акції – необмежений.

3.3. Терміни проведення Акції можуть бути змінені за рішенням Організатора, шляхом внесення змін до цих Правил.

3.4. Учасники не можуть вимагати будь-якої компенсації у разі зміни термінів Акції.

3.5. Територія проведення Акції:

- м. Київ;
- Київська область;
- м. Івано-Франківськ;
- Івано-Франківська область;
- м. Калуш;
- м. Кам'янець-Подільський;
- Рівненська область;
- Хмельницька область;
- Вінницька область;
- Волинська область.

4. Заохочення

4.1. Учасник, що виконає умови вказані в п.2.1 отримає підключення акційної пропозиції «Зафіксує ціну на рік» .

4.2. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. Умови та строки отримання права на Заохочення

5.1. Акція діє як для нових Абонентів так і для вже дійсних Абонентів, які проживають у населених пунктах перерахованих у п.3.5. та мають технічну можливість підключення до Мережі Ланет.

5.2. Умови акційної пропозиції не зберігаються, за умови зміни тарифного пакету.

6. Обмеження

6.1. В Акції не можуть взяти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

6.2. Акція діє тільки для Абонентів актуальних тарифів Інтернет та Інтернет+ТВ.

6.3. Акційні пропозиції не сумуються.

7. Інші Умови

Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання заохочення здійснюється:

- для м. Київ www.lanet.ua, або за телефоном (044) 303-90-90;
- для Київської області на сайті www.lanet.ua/kyivska або за телефоном (0800) 508-508;
- для м. Івано-Франківськ на сайті www.lanet.ua/if, або за телефоном (0800) 310-004;
- для Івано-Франківської області на сайті www.lanet.ua/karpaty, або за телефоном (0800) 310-004;
- для м. Калуш на сайті www.lanet.ua/kalus, або за телефоном (0800) 310-005;
- для м. Кам'янець-Подільський на сайті www.lanet.ua/kp, або за телефоном (0800) 310-001;
- для Рівненської області на сайті www.lanet.ua/rivne або за телефоном (0800) 310-002;
- для Хмельницької області на сайті www.lanet.ua/khmelnysky або за телефоном (0800) 310-006;
- для Вінницької області на сайті www.lanet.ua/vn або за телефоном (0800) 310-009;
- для Волинської області на сайті www.lanet.ua/volyn або за телефоном (0800) 310-002.

7.2. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.

7.3. Організатор Акції залишає за собою право не надавати Заохочення у випадку, якщо Акцію буде скасовано.

7.4. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у разі їх затвердження Організатором Акції, шляхом внесення змін до цих Правил.

7.5. Акція направлена на популяризацію послуг ТОВ «Мережа Ланет». Ця Акція не є азартною

грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди.

7.6. Усі Учасники Акції автоматично погоджуються із зазначеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.

7.7. Беручи участь в Акції, Учасники, з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», надають дозвіл (згоду) на отримання, обробку і використання персональних даних для належного виконання умов Акції.